

## **OSALIS - Supportpackage**

### **Zwei Supportmöglichkeiten stehen zu Ihrer Verfügung**

- per Telefon/E-Mail, CHF 46.00 inkl. Mwst, pro angefangene Viertelstunde
- oder Sie erwerben vorgängig ein **Support Package**, dieses beinhaltet:  
bis zu 2 Stunden Telefon- und/oder Mail-Support (Pauschal CHF 250.00, gültig 6 Monate)

Die Hotline ist üblicherweise während den Arbeitstagen vom Montag bis Freitag von 09h00 bis 12h00 und von 14h00 bis 16h00 besetzt.